

Junquera y Diz se fundó en agosto de 1992. Desde el principio nuestros esfuerzos se centraron en la especialización, siendo el "pie" nuestro referente. La introducción en el mercado fue rápida y desde el inicio de nuestra actividad, hemos trabajado con las empresas más destacadas de nuestro sector, a nivel internacional, ofreciendo siempre a nuestros clientes productos que cumplen con los más altos estándares de calidad

En la actualidad Junquera y Diz continúa manteniendo el enfoque que siempre ha orientado su desarrollo comercial: CALIDAD, INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN. Nuestro objetivo es ofrecer a nuestros clientes productos la más alta calidad y un servicio de atención, información y formación actualizado y técnico.

Los pilares en los que se sustenta Junquera y Diz son fundamentalmente:

- Los productos sanitarios y servicios suministrados a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas y legislación aplicables.
- El compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- La ampliación del portfolio de marcas mediante el constante desarrollo de nuevos activos incluyendo la introducción de hardware y software dedicados al estudio de la marcha.
- La cercanía a nuestros grupos de interés y análisis exhaustivo de sus necesidades y expectativas para prestar un servicio de prestigio.
- La consecución de unas condiciones y ambiente de trabajo excelentes que posibiliten una elevada satisfacción del equipo de trabajo multidisciplinar que forma Junquera y Diz.
- La mejora de la calidad de los productos sanitarios y servicios prestados mediante el análisis de datos y la identificación de áreas de mejora, colaborando de forma conjunta con los grupos de interés implicados.
- El excelente trato de atención y apoyo continuo en la resolución de dudas de nuestros clientes.
- Poner a disposición de nuestros clientes nuestra experiencia y la tecnología más avanzada; somos pioneros en la utilización de la impresión 3D en el ámbito de la ortopedia.

Perseguimos una mejora continua de nuestros procesos y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos establecidos por la norma UNE-EN ISO 13485 (Productos sanitarios, sistemas de gestión de la Calidad, requisitos para fines reglamentarios), cuyo alcance queda definido como ***“Diseño, fabricación, importación y comercialización de productos sanitarios (en serie y a medida)”***.

Esta política de calidad es revisada al menos una vez al año, es difundida por medio de su publicación en la página web de Junquera y Diz y proporciona el marco de referencia para establecer los objetivos de la calidad.

En Gijón (Asturias), a 10 de Enero de 2022